

Allmänna Villkor (AV) för kurser inom EcoEducate-serien, miljöutbildning på nätet

Preducto AB (556465-8189) 2018-01-01

Detta avtal utgör avtalet som gäller för tjänsten EcoEducate-miljöutbildningar på nätet och de produkter som ingår i ett köp av kurserna. Avtalet gäller mellan kund och Preducto AB. Tillägg till detta avtal ska godkännas skriftligen av Preducto AB.

Godkännande av detta avtal bekräftar att kunden har läst, förstått och accepterat villkoren i de båda avtalen (Villkor för EcoEducate-serien, miljöutbildning på nätet samt och övriga villkor som finns på hemsidan www.miljoutbildning.se)

Kunden förbinder sig att följa villkoren i avtalet. Avtalet och i förekommande fall, tillhörande support eller anpassningar av eget material till kurserna, gäller endast under förutsättning att kunden betalar gällande abonnemangsavgift. Abonnemang är obligatoriskt under hela användandet.

Omfattning

Preducto AB tillhandahåller på nedan angivna villkor utbildningsprogrammet/tjänsten EcoEducate – miljöutbildning på nätet, med dess olika utbildningsprodukter.

Abonnemanget omfattar nyttjanderätt till utbildningsprogram. Funktionaliteten för tjänsten redovisas på www.miljoutbildning.se eller genom särskilda avtal. Användaren ges åtkomst till tjänsten genom en unik inloggning.

Förfoganderätt och begränsningar i licensavtal

Kunden beviljas en personlig, icke-exklusiv och begränsad förfoganderätt av utbildningsprogrammet för det antal Användare som licensavgift har erlagts för. Kundens förfoganderätt förutsätter även att villkoren i detta avtal i övrigt uppfylls. Ingen ytterligare eller allmän förevisning eller kopiering av materialet får ske.

Varje användarlicens ger Kunden rätt att för en (1) Användares räkning, utnyttja utbildningen på persondator, arbetsstation eller annan enhet. Samma Användare får dock endast använda programvaran på en enhet åt

gången. Licensen är inte utbytbar mellan personer när den väl är upplagd i databasen.

Kontakta Preducto AB för information kring licenser för till exempel flera arbetsställen, koncerner, hosting eller andra lösningar.

Kopiering och förändring av programvarans kod

Kunden har under inga omständigheter rätt att göra kopior av utbildningsprogrammet eller dokumentationen eller annat material som medföljer, vare sig i elektronisk form eller som papperskopior. Ingen allmän förevisning av programmet får heller förekomma utan att licens per användare/organisation erlagts härför.

Upphovsrättigheter

Preducto AB är ägare till alla upphovsrättigheter för utbildningsprogrammet och därtill hörande dokumentation.

Systemkrav och produktspecifikation

Preducto förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av utbildningsprogrammet. Preducto garanterar inte framtida kompatibilitet med operativsystem som inte längre underhålls av operativsystemleverantören.

Överlåtelse

Kund får inte utan skriftligt godkännande från Preducto överlåta, kopiera, hyra ut, låna ut, sälja eller på annat sätt avyttra eller förevisa utbildningsprogrammet. Det är inte heller tillåtet att överlåta licensavtalet till tredje part eller exportera densamma utan skriftligt godkännande från Preducto. Detsamma gäller om kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

Abonnemangsvillkor

Abonnemanget ger kunden rätt, att för en (1) namngiven användares (individu) räkning per köpt licens att använda tjänsten. Med användare avses den individ som av kunden får rätt att använda den aktuella tjänsten för kundens egna interna verksamhetsändamål.

Kunden har rätt att möjliggöra användandet av tjänsten för ytterligare användare genom att kunden förvärvar licens för ytterligare användare.

Användaren godkänner i och med köpet av denna licens att namn och espostadress samt organisationstillhörighet läggs upp i Preducto ABs databas. Enda ändamålet för denna information är att kunden ska få en unik inloggning och ett diplom ska kunna skrivas ut efter godkänt testresultat. Denna information tas sedan bort efter 3 år, eller enligt särskilt avtal med kunden. Informationen ska inte användas till annat ändamål än detta.

Preductos rättigheter

Preucto AB förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av tjänsten.

Preductos skyldigheter

Preductos skyldigheter omfattar att:

- tillhandahålla en för kunden säker leverans av tjänsten.
- i förekommande fall lagra kundens utbildningsmaterial eller eventuella resultat i databas så länge kundens avtal fortlöper.
- tillhandahålla support i de fall utbildningsprogrammet fallerar. Support för handhavande debiteras enligt särskild taxa, och ska avropas skriftligen. Support sker via internet, e-post, eller telefon på vanlig svensk kontorstid.
- kunna ta emot anmälan om fel. Felanmälan kan lämnas per epost dygnet runt till info@miljoutbildning.se.
- alla insatser från Preducto ABs sida ska stå i rimligt förhållande till abonnemangsavgiften.

Begränsningar i Preducto ABs skyldigheter

Preducto ABs skyldigheter omfattar inte att:

- ge instruktioner eller utbilda användarna om nödvändig information om kurserna eller handhavande av datorer eller nättjänster- de finns i tjänstens hjälptexter, arbetsgångar, på internet eller i andra media,
- göra kundspecifika anpassningar i tjänsten,
- avhjälpa fel som uppstått på grund av åtgärder utförda av annan än Preductos personal eller personal som utför åtgärder på direkt uppdrag av Preducto, ovarsam hantering eller felaktig användning,

- avhjälpa fel som orsakats av produkt som kopplats till tjänsten,
- avhjälpa fel som uppkommit på grund av fel i kunds tekniska utrustning eller fel orsakad av skadlig kod,

Kundens rättigheter

Kunden har följande rättigheter:

- *Support* dvs Preducto åtgärdar anmälda fel i tjänsten som på ett allvarligt sätt påverkar funktionen i tjänsten och som inte faller under handhavandefel, så snart det är möjligt. Preducto AB förbehåller sig dock rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Preducto AB är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

Preducto AB åtgärdar fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar kundens användande av tjänsten och/eller tjänstens funktion, tidigast vid nästa officiella version av tjänsten.

Kundens skyldigheter

Kundens skyldigheter omfattar att:

- allt material som kunden lagrar via tjänsten (t ex eget innehåll i kurserna) följer gällande lagar och bestämmelser avseende innehåll och kommunikation t ex beträffande Personuppgifter (Personuppgiftslagen) och Upphovsrättsregler,
- ensam ansvara för att material som lagras via tjänsten inte strider mot god etik och moral eller på annat sätt kan uppfattas som stötande, obscen, diskriminerande, sexistiskt eller oanständigt,
- utse en kontaktperson och se till att denne har tillräckliga kunskaper om tjänsten för att klara användning och att den utbildar övriga användare i hur tjänsten ska användas,
- följa de instruktioner som finns i tjänstens dokumentation och de instruktioner som Preducto har givit,
- ansvara för och vara medveten om det som registreras inom tjänsten med den för användaren unika inloggningen,
- följa de systemkrav som tjänsten kräver,

Ansvarsbegränsning

Preducto AB friskriver sig från allt ansvar för varje personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av Preductos åtagande. Detsamma gäller även vid driftsstörningar, såväl planerade som oplanerade.

Avtalsperiod

Abonnemanget gäller från det att beställningen har mottagits och accepterats av Preducto AB. Vilken avtalsperiod som gäller står specificerat i köpet/kvittot/på fakturan. Upplagda licenser i databas är debiterbara och byte eller återköp medges inte.

Avtalet förlängs inte automatiskt vid varje avtalsperiods upphörande.

Avtalets upphörande

Abonnemanget upphör automatiskt efter avtalsperiodens slut.

Uppsägning- Parterna kan när som helst säga upp detta avtal. Uppsägning innebär att tjänsten avslutas. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej, såvida inte annat överenskommit i avtal.

Hävning- Preducto kan häva detta avtal med omedelbar verkan om kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser eller om kunden bryter mot detta avtal. Preducto AB har då rätt att stänga av tjänsten helt och hållet med omedelbar verkan. Vid avtalets upphörande överförs kundens "eget" material omgående.

Preducto AB äger alltid rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om tjänsten inte längre är tillåten enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej.

Avgifter och betalningsvillkor

Avgiften för abonnemanget betalas i förskott. Betalning för kommande avtalsperiod ska vara Preducto AB tillhanda innan den nya perioden påbörjas. Tjänster som inte omfattas av avtalet debiteras kunden per timme enligt gällande prislista. Minsta debiterbara tid är en halvtimme.

Avgifter, t ex uppläggningsavgift, debiteras i samband med abonnemangsfakturan enligt de villkor som vid var tid tillämpas av Preducto AB eller som överenskommit separat i förekommande fall. Moms tillkommer på angivna priser. Betalningsvillkor accepteras av kunden i och med köpet av licenserna.

Preducto AB förbehåller sig rätten att ändra priset och villkor för själva abonnemanget för kommande perioder samt ändra priserna och villkoren för övriga varor och tjänster under gällande avtalsperiod. Det kan t ex vara supportavtal. Samtliga beställda licenser ska vara namngivna, fysiska personer.

Reklamationsvillkor

Reklamation av tjänst eller invändning mot köp/erhållen faktura måste vara Preducto AB tillhanda senast 14 dagar efter fakturadatum. Reklamation görs via e-post info@miljoutbildning.se.

Kund har rätt att ångra köp utan kostnad och utan att ange något skäl till dess att leveransen av produkten har påbörjats men har inte rätt att ångra köp när leveransen av produkten har påbörjats dvs kursen och kundens användare lagts upp i vår databas, vilket är tidpunkten då köpet är slutgiltigt. Kvitto ska alltid medfölja en reklamation.

Avtalande parter och gällande lag

Kunden ingår avtal med:

Preducto AB	
Organisationsnummer:	556635-8189
Postadress:	Askrikegatan 7 115 57 Stockholm
Kontakt telefon:	08-252064
Kontakt e-post	info@miljoutbildning.se

www.miljoutbildning.se

Gällande lag

Parternas rättigheter och skyldigheter skall i sin helhet lyda under svensk lag. Vid tvist angående tolkning av/eller användning av programvaran, skall parterna försöka lösa tvisten genom uppgörelse i godo. Om tvisten inte löses på detta sätt, skall tvisten lösas av allmän domstol.